

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

к оборудованию участника вебинара

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ВЕБИНАРОВ И ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

www.etutorium.ru

— МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ УЧАСТНИКА

Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ – от 4 ГБ

— ОБОРУДОВАНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

Компьютер/планшет/смартфон, наушники либо акустические колонки

— ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux

— ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-КАНАЛУ

Скорость – от 10 Мбит/с. Для максимально качественной передачи звука и видео настоятельно рекомендуем использовать проводное соединение с сетевым оборудованием, а не Wi-Fi

— ОПТИМАЛЬНЫЕ БРАУЗЕРЫ

Онлайн-сервис eTutorium Webinar корректно работает с Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera и Яндекс.Браузер. Рекомендуем использовать актуальные версии предложенных браузеров



Платформа НЕ поддерживает браузеры:

Internet Explorer, Safari и Edge

Установка плагина Flash Player последней версии обязательна! Вы можете [проверить версию плагина](#) или [установить/обновить](#) его в 2 клика

— ТРЕБОВАНИЯ К НАСТРОЙКАМ СЕТИ

Доступность портов по следующим адресам:

Адрес	Порт
screensharing-ru.etutorium.com	1935, 8890
screensharing.etutorium.com	1935, 8890
edgede.etutorium.com	1935
*.etutorium.com	1935, 8890

— КОРРЕКТНАЯ НАСТРОЙКА ПРОКСИ-СЕРВЕРА (ПРИ ЕГО НАЛИЧИИ)

При использовании прокси-сервера необходимо выполнить следующие настройки:

- Разрешить keep-alive соединения к серверу
- Настроить таймаут соединения так, чтобы оно было достаточно велико для участия в вебинаре (60-120 минут)
- Если на прокси-сервере включена фильтрация по MIME-типам данных, необходимо добавить в список тип "application/x-fcs"
- Если на прокси-сервере установлено ограничение на размер скачиваемых данных, необходимо изменить его в зависимости от типа вебинара. Например, для часа прослушивания голоса понадобится около 15-20 МБ. Для видео или трансляции экрана цифра может быть в несколько раз больше

— УЧАСТИЕ С МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Вы можете подключиться к вебинару с мобильного устройства в качестве участника при помощи браузеров Google Chrome, Safari и Puffin. Вам будут доступны все функции платформы: трансляция звука и видео ведущего, показ презентации, демонстрация рабочего стола, чат и др.

— ТЕСТ ОБОРУДОВАНИЯ

Перед началом вебинара обязательно пройдите [тест оборудования](#). Для успешного подключения к системе у вас должны стоять синие галочки напротив пунктов "Порт", "Медиа-технология", "Браузер" и "Скорость"

— ТЕХПОДДЕРЖКА

При возникновении проблем с оборудованием обращайтесь к техподдержке eTutorium Webinar:

help@etutorium.com
+7 (499) 322-90-77
+38 (044) 33-29-077

— ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

По любым **вопросам НЕ технического характера** обращайтесь к организатору вебинара, контактные данные которого указаны в письме-приглашении