Владимир Сиренко

vmsirenko@gmail.com

Настраивая **ПО ИнфоАптека** под себя, постоянно приходится чего-то изобретать. Хранить в памяти все настройки невозможно. Поэтому, по возможности буду записывать выполненные мною настройки здесь, дабы не изобретать велосипед заново.

Все материалы, помещаемые здесь вы можете использовать только на свой страх и риск. Я не предоставляю каких-либо гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, что материалы полны, полезны и правдивы.

Service Desk

При достаточно большом количестве пользователей, назревает необходимость в использовании системы помощи пользователям - Service Desk.

Возможность обработки заявок от пользователей через электронную почту предоставляет компания ООО "Интрадеск". Среди тарифов есть - бесплатный тариф с облачным хостингом на 3х исполнителей и 1Gb на диске. Плюс, можно пользоваться бесплатным приложением как для iOS, так и для Android.

Все пользователи отправляющие письмо на определенный адрес, в ответ получают извещение о номере принятой заявки. Состояние выполнения заявок каждый пользователь может отслеживать в своем личном кабинете и уведомление о изменении статусов приходят им на почту. После выполнения заявки, пользователь может ее оценить.

Система достаточно гибкая, ее можно подстроить «под себя» изменяя бизнес процессы, шаблоны и полномочия пользователей. Кроме отслеживания заявок от пользователей можно добавить в систему отслеживание например - закупок, совместной работы над проектами, и т.д.

2018/04/28 11:51 · Владимир Сиренко · 0 комментариев (-я)
service desk, intraservice.ru

From:
https://infoapteka.com/ - **ИнфоАптека ®**

Permanent link:
https://infoapteka.com/doku.php?id=user:vmsirenko&rev=1482962473

Last update: **2020/03/12 14:11**